



## Hinweise zur Warenannahme und -Rückgabe

Wir freuen uns, dass Sie sich für ein Produkt von tausendkind entschieden haben, und wünschen Ihnen viel Freude damit. Wenn Sie die Lieferung **vollständig und ohne Mängel** erhalten haben, bestätigen Sie bitte den einwandfreien Zustand der Ware mit Ihrer Unterschrift auf den Frachtpapieren bzw. dem Handscanner.

Trotz aller Sorgfalt beim Versand kann es beim Transport der Möbel zu Beschädigungen kommen. Damit in einem solchen Fall ein reibungsloser Reklamationsprozess erfolgen kann, bitten wir Sie, folgende Hinweise bei der Anlieferung der Möbel durch den Frachtdienstleister zu berücksichtigen:

## Bei Ankunft der Ware überprüfen Sie bitte:

- Anzahl der Packstücke** (Lieferung der auf dem Frachtbrief bzw. Lieferschein angegebenen Anzahl an Packstücken)

Sollte ein Packstück fehlen, sollten Sie:

- die Ware „unter Vorbehalt“ annehmen. In diesem Fall muss der Fahrer das Fehlen des Packstücks auf dem Frachtbrief bzw. Lieferschein bestätigen
- ▶ Bitte kontaktieren Sie uns schnellstmöglich unter +49 30 991 91 66 00, über das Kontaktformular unter [www.tausendkind.de/kontakt](http://www.tausendkind.de/kontakt) oder per Mail an [service@tausendkind.de](mailto:service@tausendkind.de) zur weiteren Klärung.

- Unversehrtheit der Verpackung** (insbesondere an den Ecken und Kanten)

Sollten Sie einen Verdacht auf Beschädigung des Inhalts haben, sollten Sie:

- die Ware im Beisein des Zustellers auspacken und prüfen
  - die Ware „unter Vorbehalt“ annehmen. In diesem Fall muss der Fahrer den Schaden auf dem Frachtbrief bzw. Lieferschein bestätigen
  - die Annahme der Ware mit Hinweis auf Beschädigung verweigern
- ▶ Bitte dokumentieren Sie jegliche Schäden mit Fotos und kontaktieren Sie uns schnellstmöglich unter +49 30 991 91 66 00, über das Kontaktformular unter [www.tausendkind.de/kontakt](http://www.tausendkind.de/kontakt) oder per Mail an [service@tausendkind.de](mailto:service@tausendkind.de) zur weiteren Klärung.

- Mögliche verdeckte Schäden** (z.B. Klappern von losen Teilen)

Sollten Sie einen Verdacht auf Beschädigung des Inhalts haben, sollten Sie:

- die Ware im Beisein des Zustellers auspacken und prüfen
- die Ware „unter Vorbehalt“ annehmen. In diesem Fall muss der Fahrer den Schaden auf dem Frachtbrief bzw. Lieferschein bestätigen
- ▶ Bitte dokumentieren Sie jegliche Schäden mit Fotos und kontaktieren Sie uns schnellstmöglich unter +49 30 991 91 66 00, über das Kontaktformular unter [www.tausendkind.de/kontakt](http://www.tausendkind.de/kontakt) oder per Mail an [service@tausendkind.de](mailto:service@tausendkind.de) zur weiteren Klärung.

## Nach der Annahme beachten Sie bitte:

Um Schäden durch zum Beispiel zu tiefes Einschneiden mit einem Messer zu vermeiden, packen Sie die Ware bitte vorsichtig aus.

- ▶ Sollten Sie nach Annahme der Ware einen Schaden oder ein Fehlen von Teilen (z.B. Schrauben) feststellen, dokumentieren Sie dies bitte mit Fotos und kontaktieren Sie uns schnellstmöglich unter +49 30 991 91 66 00, über das Kontaktformular unter [www.tausendkind.de/kontakt](http://www.tausendkind.de/kontakt) oder per Mail an [service@tausendkind.de](mailto:service@tausendkind.de) zur weiteren Klärung.

## Rückgabe

Sollten Sie nicht mit Ihrem Möbelstück zufrieden sein und eine Rückgabe der Ware wünschen, so bewahren Sie bitte alle Originalverpackungsmaterialien auf und kontaktieren Sie uns bitte unter +49 30 991 91 66 00, über das Kontaktformular unter [www.tausendkind.de/kontakt](http://www.tausendkind.de/kontakt) oder per Mail an [service@tausendkind.de](mailto:service@tausendkind.de). Gerne kümmern wir uns um eine für Sie unkomplizierte Abwicklung der Rücksendung.