



Pressemitteilung

Alles bleibt wie es ist

Berlin. 16.06.2014 – Trotz neuem Widerrufsrecht, für Kunden von tausendkind.de ändert sich nichts!

Seit letzter Woche ist das neue Widerrufsrecht für Online-Shops in ganz Europa gültig. „Wir haben bei tausendkind die erforderlichen Anpassungen umgesetzt, haben uns aber bewusst gegen Veränderungen entschieden, die für unsere Kunden von Nachteil wären“, so Anike von Gagern, Geschäftsführerin und Gründerin von tausendkind.de

Die neue Gesetzgebung bringt Veränderungen für Online-Händler und Käufer mit sich. Eine wesentliche Änderung ist, dass die Rücksendungskosten nun ohne Ausnahme dem Kunden auferlegt werden können. Das wird bei tausendkind aber wie bisher nicht der Fall sein: „Wir bieten weiterhin unseren Kunden in Deutschland eine kostenfreie Rücksendung. Das ist für uns selbstverständlicher Service, denn für unsere Kunden soll das Shopperlebnis so einfach und komfortabel wie möglich sein“, so von Gagern.

Auch die Annahmeverweigerung von nicht ordentlich widerrufenen Rücksendungen steht bei tausendkind nicht zur Debatte. Jeder Kunde bekommt per Email das Widerrufsformular zugesandt, sollte der Widerruf jedoch einmal vergessen werden, reagiert tausendkind kulant. Sollten unsere Kunden weitere Fragen zu dem Thema haben, können unsere Mitarbeiterinnen im Kundenservice weiter helfen (Serviceline: +49 30 991916600).