



**Lust, im Herzen Berlins am Aufbau eines
E-Commerce-Startups mitzuarbeiten?**

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Werkstudent für den Bereich Kundenservice (m/w)

tausendkind ist der erste Online-Shop für Baby- und Kinderartikel, der sowohl bekannte Marken wie Steiff, Petit Bateau und Haba als auch kleine, design-orientierte Labels wie La Fraise Rouge, Moulin Roty oder Hansekind aus einer Hand anbietet. Mit über 40.000 Produkten von 500 Marken in den Kategorien Mode, Spielzeug, Bücher, Papeterie, Accessoires und Möbel wollen wir sowohl Anlaufpunkt für alle sein, die wissen, was sie suchen, als auch für all diejenigen, die Inspiration und Rat suchen. Im November 2010 sind wir gestartet, seitdem wachsen wir stark. Wenn Du Lust hast, Teil unserer einzigartigen Erfolgsgeschichte zu werden, dann bewirb Dich jetzt!

Was sind Deine Aufgaben?

Du hast die Möglichkeit, aktiv am Aufbau eines neuen E-Commerce-Unternehmens mitzuwirken und Dich mit Deinen eigenen Ideen, Kenntnissen, Erfahrungen und Deinem Engagement einzubringen. Dabei unterstützt Du unser Team als zentrale Schnittstelle zwischen unseren Kunden, dem Einkauf, der Logistik, der IT-Abteilung sowie unseren externen Zahlungsdienstleistern. Zu Deinen konkreten Aufgaben im Kundenservice gehören:

- Korrespondenz und Bearbeitung von Kundenanfragen (per E-Mail und Telefon) zu den Themen Produktvielfalt, Retourenabwicklung und Bestellprozess
- Organisation aller servicerelevanten Themen, wie z.B. Kontakt zu Zahlungsdienstleistern und Versanddienstleistern und der Logistik inkl. Lagerkorrespondenz
- Bearbeitung von Retouren und Erstellung von Gutschriften

Welche Fähigkeiten und Eigenschaften solltest Du mitbringen?

- Du bist Student(in) der Betriebswirtschaftslehre, Medienwissenschaften, Kommunikationswissenschaften oder einem vergleichbaren Studienfach oder absolvierst eine Ausbildung in einem kaufmännischen Fach
- Du zeichnest Dich durch Deine Kommunikationsstärke und Freundlichkeit aus und besitzt zudem eine angenehme Telefonstimme
- Du hast großen Spaß am Schreiben, bist stark im Formulieren und hast einen sicheren Ausdruck
- Du hast sehr gute Erfahrungen im Umgang mit MS Office (v.a. Excel, Outlook, Word)
- Du bist sehr Internet-affin
- Du arbeitest strukturiert, selbstständig und ergebnisorientiert
- Du hast ein Gespür für unsere Zielgruppe und interessierst Dich für Baby- und Kinderthemen
- Du lernst gerne und schnell und hast eine hohe Leistungsbereitschaft
- Du bist gerne Teil eines engagierten und motivierten Teams
- Dein Deutsch und dein Englisch sind fließend in Wort und Schrift

Wenn Du diese Fähigkeiten und Eigenschaften mitbringst und Spaß daran hast, etwas Neues mitaufzubauen, dann bist Du genau die/der Richtige!

Was bieten wir Dir?

- Einen Blick hinter die Kulissen eines E-Commerce-Startups
- Integration in ein erfahrenes, engagiertes und kreatives Team
- Offenheit für neue Impulse und Ideen
- Einen attraktiven und modernen Arbeitsplatz mitten in Berlin

Was brauchen wir von Dir?

- Lebenslauf
- Zeugnisse (v.a. Abiturzeugnis/Schulabschlusszeugnis) und Referenzen
- Alles, was uns sonst noch von Dir überzeugen könnte

Schick Deine Bewerbung an jobs@tausendkind.de !

Wir freuen uns schon sehr von Dir zu hören!