



Lust, im Herzen Berlins am Aufbau eines E-Commerce-Startups mitzuarbeiten?

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Mitarbeiter im Bereich Kundenservice (m/w)

tausendkind - der Online-Shop für Baby- und Kinderartikel mit der größten Produktvielfalt im deutschsprachigen Raum. Wir sind der erste Anlaufpunkt für alle, die ihre kleinen Lieblinge ausstatten und beschenken wollen. Auch für Google sind wir der relevanteste Online-Shop für Baby- und Kindermode. Die Basis für unseren Erfolg ist ein starkes Team. Mit unseren mehr als 100 engagierten Mitarbeitern wollen wir weiter wachsen und arbeiten jeden Tag mit Elan daran. Jeder einzelne entwickelt sich kontinuierlich weiter, wir inspirieren uns gegenseitig und wachsen gemeinsam über uns hinaus. Daher benötigen wir DICH, um unsere Visionen und Ziele weiter verwirklichen zu können.

Was sind Deine Aufgaben?

Du hast die Möglichkeit, aktiv am Aufbau eines jungen E-Commerce-Unternehmens mitzuwirken und Dich mit eigenen Ideen und Engagement einzubringen. Zu Deinen konkreten Aufgaben im Kundenservice gehören:

- Bearbeitung von Kundenanfragen (per Email und Telefon) zu den Themen Produktvielfalt, Retourenabwicklung und Bestellprozess
- Lagerkorrespondenz
- Bearbeitung von Retouren und Erstellung von Gutschriften
- Korrespondenz mit unseren Versanddienstleistern sowie externen Zahlungsdienstleistern, wie z.B. BillPay, PayPal oder Payone

Welche Fähigkeiten und Eigenschaften solltest Du mitbringen?

- Du hast ein Studium der Betriebswirtschaftslehre, Medienwissenschaften, Kommunikationswissenschaften, Kulturwissenschaften (oder ein vergleichbares Studienfach) erfolgreich absolviert oder hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem vergleichbaren kaufmännischen Fach
- Du hast idealerweise erste praktische Erfahrungen im Bereich Kundenservice gesammelt
- Du bist kommunikationsstark und arbeitest gern am Telefon
- Du denkst stark kundenorientiert, bist belastbar und flexibel
- Du zeichnest dich durch Deine freundliche und offene Art aus
- Du arbeitest strukturiert und detailorientiert
- Du bist Internet-affin
- Du hast solide Erfahrungen im Umgang mit MS-Office
- Du bist gerne Teil eines engagierten und motivierten Teams
- Dein Deutsch und Dein Englisch sind fließend in Wort und Schrift

Wenn Du diese Fähigkeiten und Eigenschaften mitbringst und Spaß daran hast, etwas Neues mitaufzubauen, dann bist Du genau die/der Richtige!

Was bieten wir Dir?

- Einen Blick hinter die Kulissen eines E-Commerce-Startups
- Integration in ein erfahrenes, engagiertes und kreatives Team
- Offenheit für neue Impulse und Ideen
- Flache Hierarchien mit vielen Entwicklungsmöglichkeiten
- Einen attraktiven und modernen Arbeitsplatz mitten in Berlin

Was brauchen wir von Dir?

- Lebenslauf, Zeugnisse
- Gehaltsvorstellung
- Alles, was uns sonst noch von Dir überzeugen könnte

Schick Deine Bewerbung an jobs@tausendkind.de !
Wir freuen uns schon sehr, von Dir zu hören!